

## Palautus-, vaihto- ja reklamaatiokaavake

Suomen kuluttajansuojalaki takaa kuluttajalle **14 päivän vaihto- ja palautusoikeuden** verkkokaupankäynnissä. Jos olet tyytymätön ostokseesi tai jos haluat reklamoida viallisen tuotteen, täytä tämä kaavake.

Haluan **vaihtaa** tai **palauttaa** seuraavat tuotteet (ympyröi haluamasi vaihtoehto):  
(Kerro minkä tuotteen haluat vaihtaa mihin, esim. ”sininen M-koko vaihdetaan punaiseen L-kokoon. Palvelumme parantamiseksi meitä kiinnostaa myös tietää vaihdon syy, mutta se ei ole pakollinen tieto.)

Palautan/vaihdan : \_\_\_\_\_

Palautan/vaihdan : \_\_\_\_\_

Palautan/vaihdan : \_\_\_\_\_

Reklamoin seuraavan viallisen tuotteen: (ostospäivä, vika, kuvaus käytöstä)

\_\_\_\_\_

**Huom!** Palautettavien ja vaihdettavien tuotteiden tulee olla myyntikuntoisia ja käyttämättömiä.

### Toimi näin:

- Lähetä sähköpostissa ilmoitus palautuksesta/vaihdosta/reklamaatiosta osoitteeseen: [orders@haltistore.com](mailto:orders@haltistore.com)
- Pakkaa tuote hyvin. Otamme vastaan vain myyntikelpoiset tuotteet.
- Postita tuote osoitteeseen: *Asiakaspalautus/Halti Store, Läntinen Pitkäkatu 13, 20100, Turku, Finland. Asiakaspalautusnumeromme on*  
Luottomaksut palautetaan suoraan luottotilille, pankkimaksut ilmoittamallesi pankkitilille.

### Asiakkaan yhteystiedot:

Nimi: \_\_\_\_\_ Yritys/yhteisö: \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_

Puh (9-17): \_\_\_\_\_ Sähköposti: \_\_\_\_\_

Tilausnumero: \_\_\_\_\_ Pankkitilin numero: \_\_\_\_\_

Allekirjoitus: \_\_\_\_\_ Päiväys: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_